

**Špecifikácia predávajúceho:** Gastronom International SK, s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 31959/B, sídlo: Záhorácka 36, 901 01 Malacky, SR. IČO: 35888229, DIČ: 2021835651, IČ DPH: SK2021835651. Konateľ: Walburga Gočálová (ďalej ako „predávajúci“)

**Email:** [info@gastronom.sk](mailto:info@gastronom.sk)

**Tel.:** +421 915 740 914

**Kontaktná adresa:** Gastronom International SK, s.r.o., Záhorácka 36, 901 01 Malacky, SR

**Orgán dozoru:** Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, SR

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR (vypĺňa kupujúci)

### Údaje o kupujúcom

|   |  |
|---|--|
| Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti |  |
| Telefón                                   |  |
| E-mail                                    |  |
| č. účtu v tvare IBAN                      |  |

### Údaje o reklamovanom výrobku

|  |  |
|--|--|
| Výrobca (značka)   |  |
| Typ výrobku (model)  |  |
| Typ dokladu preukazujúceho, že výrobok bol zakúpený u predávajúceho a je ešte v záruke.<br><br>(napr. doklad o kúpe, záručný list, výpis z bankového účtu) |  |
| Popis poruchy / závady   |  |

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL (vypĺňa predávajúci)

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>Dátum prijatia reklamácie</b>  |   |  |   |
| <b>Dátum vybavenia reklamácie</b>   |   |  |   |
| <b>Riešenie reklamácie</b>  | Výmena tovaru<br><input type="checkbox"/> | Vrátenie kúpnej ceny<br><input type="checkbox"/> | Neuznaná reklamácia<br><input type="checkbox"/> |
| Výmena tovaru za  |   |  |   |
| Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu:                                  |   |  |   |
| Dôvod neuznania reklamácie  |   |  |   |
| Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie spotrebiteľa uplatnenej po 12 mesiacoch |   |  |   |

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum a podpis kupujúceho: .....

Dátum a podpis predávajúceho: .....